


Ficha técnica de Servicio Tecnológico		CLAVE: TA-10
Nombre del servicio:	Taller de Liderazgo y Feedback Facilitador: MCE. Juan Ángel Oropeza Estrada	
		
Área de Adscripción:	Coordinación de la Calidad	
Dirigido a:	Pequeñas y Medianas empresas, talleres mecánicos, hoteles, restaurantes, ferreteras, refaccionarias; Instituciones Educativas de nivel básica, Media Superior, Superior, Dependencias de Gobierno Estatal y Municipal.	
Objetivo:	Al finalizar el curso, el participante será capaz de aplicar técnicas y habilidades directivas así como herramientas para administrar su tiempo en forma eficaz, bajo el modelo feedback.	
Requisitos:	Propietarios de negocios, Emprendedores, Jefes de Departamento, Producción, Gerentes, Coordinadores y Supervisores	
Temario de servicio:	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción al liderazgo y la motivación. • Estrategias para fortalecer el liderazgo. • Estrategias para motivar al equipo de trabajo. • Introducción a la toma de decisiones. • Tipos de Decisiones. • Características de las decisiones. • Métodos para la toma de decisiones. • Los procesos de toma de decisiones. • La administración del tiempo. • Los ladrones del tiempo. • Establecimiento de prioridades para administrar el tiempo. • Técnicas para administrar el tiempo. • evaluación del desempeño y el feedback. • El nuevo enfoque de gestión por competencias. • Retroalimentación y feedback de colaboradores. • Conclusiones. 	
Duración:	Taller 30 horas	
Observaciones:	Mínimo 10 participantes y máximo 30 participantes Incluye: *Manual del participante y Memorias del curso en formato electrónico *Reconocimiento	