

Ficha técnica de Servicio Tecnológico		CLAVE: DP-01-2
Nombre del servicio:	Aplicación de técnicas estadísticas para la mejora de las empresas. (nivel intermedio) Facilitador: Mtro. Daniel González Spíndola	
Área de Adscripción:	Secretaría Académica	
Dirigido a:	Organizaciones del sector público y privado	
Objetivo:	El participante aprende a utilizar, en el software de Excel, las herramientas de control de la calidad que le permitan analizar los datos que generan sus procesos para la toma de decisiones eficaz.	
Requisitos:	Habilidades de comunicación, análisis y síntesis, capacidad crítica, uso de Excel, nivel de estudios de EMS en adelante en estadística	
Temario de servicio:	I.- Introducción II.- Herramientas de excel III.- Ramas de la Estadística y sus aplicaciones IV.- Tipos de Variables IV.- Principio de Aleatoriedad (Ejercicios) V.- Teorema del límite central (Ejercicios) VI.- Construcción de Histogramas (Ejercicios) VII.- Correlación (Ejercicios) VIII.- Principio de Pareto (Ejercicios) IX.- Las 7 Herramientas para el Control de la Calidad (Ejercicios)	
Duración:	Curso de 40 horas	
Observaciones:	Disponibilidad para impartirlo en cualquier lugar	