

Ficha técnica de Servicio Tecnológico		CLAVE: DP-01-3
<b>Nombre del servicio:</b>	<b>Aplicación de técnicas estadísticas para la mejora de las empresas, (nivel avanzado) de acuerdo a iso/tr 10017</b> <b>Facilitador: Mtro. Daniel Spindola Gonzalez</b>	
<b>Área de Adscripción:</b>	Secretaría Académica	
<b>Dirigido a:</b>	Organizaciones del sector público y privado	
<b>Objetivo:</b>	El participante aprende a utilizar, en el software de excel, las técnicas estadísticas que le permitan analizar los datos que generan sus procesos para la toma de decisiones eficaz.	
<b>Requisitos:</b>	Habilidades de comunicación, análisis y síntesis, capacidad crítica, uso de Excel, nivel de estudios de EMS en adelante en estadística	
<b>Temario de servicio:</b>	I.- Introducción II.- Herramientas de excel III.- Identificación de la necesidad potencial de Técnicas estadísticas. IV.- Estructura de ISO/TR 10017:2003 IV.- Principio de Normalidad. Prueba K-S (Ejercicios) V.- Estadística Descriptiva (Ejercicios) VI.- Diseño de Experimentos (Ejercicios) VII.- Prueba de hipótesis (Ejercicios) VIII.- Sistemas de medida RyR (Ejercicios) IX.- Capacidad de Proceso (Ejercicios) X.- Análisis de Regresión (Ejercicios) XI.- Análisis de confiabilidad (Ejercicios) XII.- Muestreo (Ejercicios) XIII.- QFD (Ejercicios) XIV.- Gráficos para CEP (Ejercicios) XV.- Tolerancias (Ejercicios)	
<b>Duración:</b>	Curso de 40 horas (Parte 2)	
<b>Observaciones:</b>	Disponibilidad para impartirlo en cualquier lugar	