

Ficha técnica de Servicio Tecnológico

CLAVE: TA-03

Nombre del servicio: Capacitación factor del desarrollo empresarial
Facilitadora: Mtra. Dulce Rocío Reséndiz Hernández



Área de Adscripción:	Vinculación.
Dirigido a:	Empresarios
Objetivo:	Desarrollar conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo, modificando actitudes del personal.
Requisitos:	Microempresas
Temario de servicio:	<p>1. La capacitación.</p> <p>1.1 Generalidades</p> <p>2. Proceso de Capacitación</p> <p>2.1 Elementos fundamentales de capacitación</p> <p>2.2 Contacto inicial.</p> <p>2.3 Diagnostico de Necesidades de Capacitación.</p> <p>2.4 Situación de hechos, análisis de los hechos y problemáticas.</p> <p>2.5 Estrategia y planificación.</p> <p>2.6 Presentación de propuesta al cliente</p> <p>3. Aplicación de la Capacitación.</p> <p>3.1 Determinación del tipo de capacitación</p> <p>3.2 Elaboración del plan de trabajo.</p> <p>3.3 Implementación de la capacitación</p> <p>3.4 Evaluación de la capacitación</p> <p>3.5 Cierre de capacitación</p> <p>4. Seguimiento de la Capacitación</p> <p>4.1 Evaluación de resultados.</p> <p>4.2 Impacto de acciones.</p> <p>4.3 Mejoras de capacitación.</p>
Duración:	16 horas
Observaciones:	